


<u>Circular No. (23) 2022</u>	<u>تعميم رقم (23) لسنة 2022</u>
Date: 13 July 2022	التاريخ: 13 يوليو 2022م
To All Medical Device Importers and suppliers	إلى جميع المستوردين و موزعي الأجهزة و المستلزمات الطبية
<u>Subject: To register complaints and suggestions for the Medical Devices Regulatory Department</u>	<u>الموضوع: تسجيل الشكاوى والاقتراحات لقسم تنظيم الأجهزة الطبية</u>
<p>In order to improve communication with customers importing medical devices and supplies, the National Health Regulatory Authority announces the creation of a complaints and suggestions form to record all complaints and suggestions to be studied by the department and to facilitate the applied procedures.</p> <p>Please use the link below to access the form. Were its also added on the our website.</p> 	<p>من أجل تطوير التواصل مع العملاء من مستوردي الأجهزة والمستلزمات الطبية، تعلن الهيئة الوطنية لتنظيم المهن و الخدمات الصحة عن استحداث استمارة للشكاوى والاقتراحات لتسجيل كافة الشكاوى والمقترحات ليتم دراستها من قبل القسم وتسهيل الاجراءات المطبقة.</p> <p>يرجى استخدام الرابط ادناه للوصول إلى الاستمارة. علما بأنه الرابط الجديد متوفر على موقع الهيئة .</p> <p>https://forms.office.com/r/WdCSLkrqks</p>
Thank you for your continued cooperation in elevating the level of health services in the Kingdom	هذا ما لزم توضيحه ونشكركم على تعاونكم الدائم في الارتقاء بالخدمات الصحية بالمملكة.


الدكتورة مريم عذبي الجلاهمة
الرئيس التنفيذي